



kiener + wittlin ag

Ihr Partner mit dem Plus

Leitbild

- + Als Unternehmen im technischen Grosshandel sind wir in den Bereichen Industrie und Gewerbe mit den Produkten Stahl und Metalle, Befestigungstechnik und Werkzeuge und Ausrüstungen tätig.
- + Unser Absatzgebiet ist hauptsächlich national. In unserem Kerngebiet - dem Espace Mittelland und dem Wallis - wollen wir der führende Anbieter sein.
- + Die Bedürfnisse unserer Kunden bestimmen unsere angebotenen Handelsprodukte und Dienstleistungen. Um die Produkt-Dienstleistungs-Kombinationen mit dem grössten Kundennutzen und dem optimalen Preis-/Leistungsverhältnis anzubieten, betreiben wir eine professionelle Beschaffungs- und Absatzmarktpolitik.

Unsere Maxime:

Die richtige Ware mit der vom Kunden gewünschten Dienstleistung
in der erforderlichen Qualität zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort!

- + Wir beziehen unsere Handelsprodukte auf dem internationalen Beschaffungsmarkt. Die Hauptkriterien für die Auswahl unserer Lieferanten sind das Preis-/Leistungsverhältnis, die Produktqualität, die Fachkompetenz, die effiziente Zusammenarbeit sowie die Zuverlässigkeit.
- + Gegenüber unseren Marktpartnern, den Kunden und Lieferanten, verhalten wir uns immer ehrlich, seriös und fair und setzen auf eine langfristige, vertrauensvolle und effiziente Zusammenarbeit.
- + Durch unsere Handelstätigkeit soll ein angemessenes Umsatz- und Nutzenwachstum erarbeitet werden.
- + Wir wollen einen angemessenen jährlichen Ertrag erzielen um die Zukunft des Betriebes durch Investitionen zu sichern, um die Bedürfnisse der Mitarbeiter/-innen, der Kapitalgeber, der Kunden und des Staates bestmöglich erfüllen zu können.
- + Wir halten uns an die geltenden Gesetze, Bestimmungen und Normen.
- + Unsere Mitarbeiter/-innen sind unser wichtigstes Kapital. Unsere Ziele können wir nur mit motivierten Mitarbeiter/-innen erreichen. Alle Mitarbeiter/-innen respektieren sich gegenseitig, unabhängig von Funktion und hierarchischer Stellung. Die Sicherung der Arbeitsplätze, das Mitspracherecht, flexible Arbeitszeitmodelle, Förderung der Aus- und Weiterbildung sowie die Sicherheit am Arbeitsplatz stehen demzufolge im Vordergrund.
- + Unsere Informationspolitik ist offen und ehrlich; dazu nutzen wir moderne Kommunikationsmittel. Kommunikation nach innen und nach aussen erfüllt hohe Qualitätsanforderungen.
- + Durch den sparsamen Einsatz von Rohstoffen und Energie sowie dank Recycling wollen wir die Umweltbelastung durch unseren Betrieb minimieren.
- + Das Management-System unterstützt uns in unserer täglichen Arbeit. Erfahrungen und Beobachtungen helfen neue Ideen zu finden, welche uns bei der stetigen Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen helfen.